

# Online appendix

This document contains data produced in the context of the FEPS-Nordic Digital Programme 2023-2024 / Workers' experience of algorithmic management – Surveys and focus groups. The final reports outlining our conclusions can be found at:

<https://feeps-europe.eu/publication/computer-in-command/>

## Contents

<b>ONLINE APPENDIX.....</b>	<b>1</b>
<b>Appendix 1. Full regression tables for interaction models .....</b>	<b>2</b>
<b>Appendix 2. Results of regression analyses using weighted data .....</b>	<b>6</b>
<b>Appendix 3. Results of regression analyses using an alternative AM index.....</b>	<b>10</b>
<b>Appendix 4. Regression models with autonomy, trust and job satisfaction as predictors.....</b>	<b>13</b>
<b>Appendix 5. Questionnaire in English .....</b>	<b>14</b>
<b>Appendix 6. Questionnaire in Danish.....</b>	<b>26</b>
<b>Appendix 7. Questionnaire in Finnish .....</b>	<b>35</b>
<b>Appendix 8. Questionnaire in Norwegian .....</b>	<b>46</b>
<b>Appendix 9. Questionnaire in Swedish.....</b>	<b>55</b>
<b>Programme partners.....</b>	<b>67</b>

## Appendix 1. Full regression tables for interaction models

**Table A. Regression tables with interaction between AM and employee influence**

	Autonomy index	Trust index	Job motivation index	Workload index	Stress index	Job insecurity
<b>AM-index</b>	-0.249*** (0.021)	-0.210*** (0.024)	-0.121*** (0.018)	0.140*** (0.025)	0.221*** (0.025)	0.154*** (0.031)
<b>Employee influence index</b>	0.224*** (0.024)	0.405*** (0.027)	0.206*** (0.021)	-0.262*** (0.029)	-0.215*** (0.029)	-0.176*** (0.035)
<b>AM-index*Employee influence index</b>	0.311*** (0.052)	0.249*** (0.059)	0.158*** (0.046)	-0.066 (0.063)	-0.099 (0.064)	0.031 (0.077)
<b>Country (ref=Denmark)</b>						
Finland	-0.031*** (0.011)	-0.034*** (0.013)	-0.043*** (0.010)	-0.022* (0.013)	0.035** (0.014)	-0.012 (0.016)
Norway	0.001 (0.014)	-0.050*** (0.016)	-0.063*** (0.012)	0.069*** (0.016)	0.134*** (0.017)	-0.059*** (0.020)
Sweden	-0.099*** (0.013)	-0.082*** (0.015)	-0.097*** (0.012)	0.012 (0.016)	0.116*** (0.016)	-0.010 (0.020)
<b>Sector (ref=warehouse)</b>						
Aviation	-0.047* (0.027)	-0.001 (0.031)	0.085*** (0.024)	0.047 (0.032)	0.026 (0.033)	-0.019 (0.040)
Citizen service	0.017 (0.012)	0.047*** (0.014)	0.035*** (0.011)	0.069*** (0.014)	0.032** (0.015)	0.022 (0.018)
Customer service/ telemarketing	-0.003 (0.012)	0.042*** (0.013)	0.010 (0.010)	0.018 (0.014)	0.010 (0.014)	0.028 (0.017)
Financial sector	0.032 (0.026)	0.139*** (0.030)	0.048** (0.023)	-0.009 (0.031)	-0.040 (0.032)	-0.024 (0.038)
Office	0.039* (0.020)	0.024 (0.023)	0.017 (0.018)	-0.018 (0.024)	0.013 (0.025)	0.058** (0.030)
Other, computer	0.024* (0.013)	0.027* (0.015)	0.026** (0.011)	0.057*** (0.016)	0.039** (0.016)	0.058*** (0.019)
Other, not computer	-0.011 (0.016)	0.054*** (0.018)	0.033** (0.014)	0.010 (0.019)	-0.005 (0.019)	-0.012 (0.023)
Retail sales	-0.009 (0.018)	0.010 (0.020)	0.013 (0.016)	0.094*** (0.021)	0.046** (0.022)	-0.054** (0.026)
<b>Gender (ref=Female)</b>	0.006 (0.007)	-0.018** (0.008)	-0.034*** (0.006)	-0.005 (0.008)	-0.041*** (0.008)	0.023** (0.010)
<b>Age (ref=30 years or less)</b>						
31-40 years	0.005 (0.012)	-0.037** (0.014)	0.005 (0.011)	0.048*** (0.015)	0.005 (0.015)	0.019 (0.018)
41-50 years	0.041*** (0.012)	-0.0001 (0.014)	0.049*** (0.011)	0.041*** (0.015)	-0.001 (0.015)	-0.014 (0.018)
51-60 years	0.050*** (0.012)	0.024* (0.014)	0.066*** (0.010)	0.030** (0.014)	-0.021 (0.014)	0.014 (0.017)
Over 60 years	0.051*** (0.013)	0.035** (0.015)	0.075*** (0.012)	0.005 (0.016)	-0.038** (0.016)	0.005 (0.020)

<b>Education</b> (ref=elementary school)						
High school or equivalent	-0.020*	-0.009	-0.010	-0.006	-0.020	-0.014
	(0.012)	(0.014)	(0.011)	(0.015)	(0.015)	(0.018)
Vocational education	-0.017	-0.011	-0.006	-0.005	-0.017	-0.007
	(0.012)	(0.013)	(0.010)	(0.014)	(0.014)	(0.017)
Advanced degree	-0.040***	-0.032**	-0.030***	0.008	0.009	0.022
	(0.012)	(0.014)	(0.011)	(0.015)	(0.015)	(0.018)
<b>Workplace size</b>	-0.006***	-0.002	-0.001	-0.005**	-0.002	-0.013***
	(0.002)	(0.002)	(0.002)	(0.002)	(0.002)	(0.003)
<b>Managerial role</b>	0.030**	0.017	0.005	0.070***	0.059***	0.025
	(0.012)	(0.014)	(0.011)	(0.015)	(0.015)	(0.018)
<b>Salary</b>	0.012***	-0.005*	0.005**	0.007**	0.007**	-0.021***
	(0.003)	(0.003)	(0.002)	(0.003)	(0.003)	(0.004)
<b>Constant</b>	0.649***	0.646***	0.688***	0.446***	0.475***	0.353***
	(0.022)	(0.025)	(0.019)	(0.026)	(0.027)	(0.033)
<b>Observations</b>	3,909	3,858	3,891	3,893	3,889	3,667
<b>R2</b>	0.297	0.288	0.251	0.144	0.169	0.087
<b>Adjusted R2</b>	0.292	0.284	0.246	0.138	0.164	0.080
<b>Residual Std. Error</b>	0.191 (df = 3883)	0.217 (df = 3832)	0.168 (df = 3865)	0.228 (df = 3867)	0.233 (df = 3863)	0.274 (df = 3641)
<b>F Statistic</b>	65.609*** (df = 25; 3883)	62.064*** (df = 25; 3832)	51.759*** (df = 25; 3865)	25.957*** (df = 25; 3867)	31.492*** (df = 25; 3863)	13.807*** (df = 25; 3641)

Note:

\*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01

**Table B. Regression tables with interaction between AM and transparency**

	Autonomy index	Trust index	Job motivation index	Workload index	Stress index	Job insecurity
<b>AM-index</b>	-0.281*** (0.022)	-0.188*** (0.022)	-0.135*** (0.019)	0.175*** (0.026)	0.219*** (0.027)	0.171*** (0.033)
<b>Transparency index</b>	0.154*** (0.017)	0.489*** (0.017)	0.211*** (0.015)	-0.205*** (0.020)	-0.200*** (0.021)	-0.165*** (0.026)
<b>AM-index* Transparency index</b>	0.211*** (0.036)	0.096*** (0.035)	0.108*** (0.031)	-0.083* (0.043)	-0.042 (0.044)	-0.004 (0.054)
<b>Country (ref=Denmark)</b>						
Finland	-0.020* (0.010)	-0.013 (0.010)	-0.030*** (0.009)	-0.037*** (0.012)	0.026** (0.013)	-0.025 (0.016)
Norway	0.018 (0.013)	-0.019 (0.013)	-0.048*** (0.011)	0.058*** (0.016)	0.126*** (0.016)	-0.070*** (0.019)
Sweden	-0.081*** (0.013)	-0.054*** (0.012)	-0.083*** (0.011)	-0.0003 (0.015)	0.106*** (0.015)	-0.022 (0.019)
<b>Sector (ref=warehouse)</b>						
Aviation	-0.052** (0.026)	-0.024 (0.025)	0.073*** (0.022)	0.063** (0.030)	0.034 (0.031)	0.014 (0.038)
Citizen service	0.007 (0.011)	0.013 (0.011)	0.019** (0.010)	0.080*** (0.013)	0.044*** (0.014)	0.032* (0.017)
Customer service/telemarketing	-0.019* (0.011)	0.013 (0.011)	-0.006 (0.009)	0.028** (0.013)	0.019 (0.014)	0.034** (0.017)
Financial sector	0.021 (0.025)	0.088*** (0.024)	0.028 (0.021)	0.009 (0.030)	-0.032 (0.030)	-0.009 (0.037)
Office	0.046** (0.019)	0.028 (0.019)	0.018 (0.016)	-0.028 (0.023)	0.0004 (0.023)	0.073** (0.028)
Other, computer	0.025** (0.012)	0.019 (0.012)	0.022** (0.010)	0.052*** (0.014)	0.038** (0.015)	0.060*** (0.018)
Other, not computer	-0.027* (0.014)	0.020 (0.014)	0.020* (0.012)	0.016 (0.017)	-0.00002 (0.018)	0.013 (0.022)
Retail sales	-0.044*** (0.017)	-0.042** (0.016)	-0.015 (0.014)	0.119*** (0.020)	0.064*** (0.021)	-0.033 (0.025)
<b>Gender (ref=Female)</b>	0.009 (0.007)	-0.012** (0.006)	-0.032*** (0.005)	-0.002 (0.008)	-0.040*** (0.008)	0.025** (0.010)
<b>Age (ref=30 years or less)</b>						
31-40 years	0.001 (0.012)	-0.024** (0.011)	0.011 (0.010)	0.036*** (0.014)	-0.010 (0.014)	0.008 (0.017)
41-50 years	0.030*** (0.011)	-0.005 (0.011)	0.049*** (0.009)	0.037*** (0.013)	-0.011 (0.014)	-0.020 (0.017)
51-60 years	0.026** (0.011)	0.002 (0.011)	0.055*** (0.009)	0.033** (0.013)	-0.021 (0.013)	0.009 (0.016)
Over 60 years	0.026** (0.011)	0.006 (0.011)	0.058*** (0.009)	0.009 (0.013)	-0.037** (0.013)	0.003 (0.016)



	(0.012)	(0.012)	(0.010)	(0.015)	(0.015)	(0.019)
<b>Education</b> (ref=elementary school)						
High school or equivalent	-0.027** (0.012)	-0.022* (0.011)	-0.013 (0.010)	0.0001 (0.014)	-0.012 (0.014)	-0.018 (0.017)
Vocational education	-0.018* (0.011)	-0.010 (0.010)	-0.002 (0.009)	-0.003 (0.013)	-0.014 (0.013)	-0.012 (0.016)
Advanced degree	-0.041*** (0.012)	-0.031*** (0.011)	-0.025** (0.010)	0.011 (0.014)	0.013 (0.014)	0.021 (0.017)
<b>Workplace size</b>	-0.008*** (0.002)	-0.003** (0.002)	-0.002 (0.001)	-0.003 (0.002)	-0.002 (0.002)	-0.012*** (0.003)
<b>Managerial role</b>	0.043*** (0.012)	0.024** (0.011)	0.012 (0.010)	0.057*** (0.014)	0.048*** (0.014)	0.013 (0.017)
<b>Salary</b>	0.016*** (0.002)	0.0003 (0.002)	0.008*** (0.002)	0.005* (0.003)	0.005* (0.003)	-0.024*** (0.004)
<b>Constant</b>	0.653*** (0.021)	0.522*** (0.020)	0.645*** (0.018)	0.461*** (0.025)	0.505*** (0.026)	0.398*** (0.032)
<b>Observations</b>	4,358	4,300	4,340	4,340	4,334	4,056
<b>R2</b>	0.288	0.488	0.314	0.167	0.186	0.100
<b>Adjusted R2</b>	0.284	0.485	0.310	0.162	0.181	0.094
<b>Residual Std. Error</b>	0.191 (df = 4332)	0.183 (df = 4274)	0.160 (df = 4314)	0.224 (df = 4314)	0.231 (df = 4308)	0.274 (df = 4030)
<b>F Statistic</b>	70.257*** (df = 25; 4332)	163.097*** (df = 25; 4274)	79.152*** (df = 25; 4314)	34.635*** (df = 25; 4314)	39.396*** (df = 25; 4308)	17.891*** (df = 25; 4030)

Note:

\*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01

## Appendix 2. Results of regression analyses using weighted data

As described in the report, the response rate was lower among certain groups of respondents than others. To ensure that over- and underrepresentation of certain groups do not bias our results, we also conducted all analyses using weighted data, ensuring that the sample more accurately reflects the population in terms of gender and age distribution.

The precise gender and age distribution in our population is unknown since we are working with a convenience sample, where we have attempted to reach as many employees as possible within the selected sectors. Therefore, we have weighted the data according to the gender and age composition of the group that received the invitation. The weights are shown in table A below:

**Table A. Weights for gender and age groups**

Gender	Age groups	Proportion of invited	Proportion of sample	Weight
F	30 or younger	10%	5%	1,81
F	31-40	10%	9%	1,20
F	41-50	9%	11%	0,86
F	51-60	12%	18%	0,65
F	Over 60	4%	7%	0,63
M	30 or younger	13%	6%	2,03
M	31-40	13%	10%	1,27
M	41-50	10%	12%	0,89
M	51-60	12%	14%	0,82
M	Over 60	7%	8%	0,87

Below all results from the regression analyses using these weights are shown. As is clear, all the results are robust and none of the conclusions are affected by the use of weights.

**Table B. Regression models with weighted data**

	Autonomy index	Trust index	Job motivation index	Workload index	Stress index	Job insecurity
<b>AM-index</b>	-0.208*** (0.013)	-0.212*** (0.016)	-0.111*** (0.012)	0.164*** (0.015)	0.223*** (0.016)	0.208*** (0.019)
<b>Country (ref=Denmark)</b>						
Finland	-0.031*** (0.011)	-0.020 (0.013)	-0.038*** (0.010)	-0.031** (0.013)	0.039*** (0.013)	-0.025 (0.016)
Norway	0.005 (0.014)	-0.041** (0.017)	-0.057*** (0.013)	0.079*** (0.016)	0.134*** (0.017)	-0.073*** (0.020)
Sweden	-0.094*** (0.013)	-0.071*** (0.016)	-0.094*** (0.012)	0.011 (0.015)	0.117*** (0.016)	-0.016 (0.019)
<b>Sector (ref=warehouse)</b>						
Aviation	-0.055** (0.027)	-0.031 (0.032)	0.067*** (0.024)	0.067* (0.031)	0.038 (0.032)	0.002 (0.039)
Citizen service	0.019 (0.013)	0.034** (0.015)	0.035*** (0.011)	0.077*** (0.015)	0.036** (0.015)	0.017 (0.018)
Customer service/ telemarketing	-0.014 (0.012)	0.029** (0.014)	-0.006 (0.010)	0.026** (0.013)	0.017 (0.014)	0.028* (0.016)
Financial sector	0.068** (0.027)	0.178*** (0.031)	0.071*** (0.024)	-0.017 (0.030)	-0.065** (0.031)	-0.050 (0.037)
Office	0.053** (0.021)	0.027 (0.025)	0.023 (0.019)	-0.025 (0.024)	0.013 (0.025)	0.091*** (0.029)
Other, computer	0.038*** (0.013)	0.030* (0.016)	0.033*** (0.012)	0.047*** (0.015)	0.031* (0.016)	0.051*** (0.019)
Other, not computer	-0.028* (0.016)	0.035* (0.019)	0.020 (0.014)	0.031* (0.018)	0.006 (0.019)	0.003 (0.023)
Retail sales	-0.038** (0.018)	-0.040* (0.022)	-0.016 (0.016)	0.111*** (0.021)	0.065*** (0.022)	-0.032 (0.026)
<b>Gender (ref=Female)</b>	0.009 (0.007)	-0.014* (0.008)	-0.033*** (0.006)	-0.006 (0.008)	-0.043*** (0.008)	0.025** (0.010)
<b>Age (ref=30 years or less)</b>						
31-40 years	-0.015 (0.010)	-0.057*** (0.012)	-0.008 (0.009)	0.055*** (0.011)	0.003 (0.011)	0.014 (0.014)
41-50 years	0.025** (0.010)	-0.017 (0.012)	0.040*** (0.009)	0.047*** (0.012)	-0.006 (0.012)	-0.020 (0.014)
51-60 years	0.020** (0.010)	-0.011 (0.012)	0.045*** (0.009)	0.043*** (0.011)	-0.015 (0.012)	0.009 (0.014)
Over 60 years	0.022* (0.012)	0.005 (0.015)	0.050*** (0.011)	0.012 (0.014)	-0.034** (0.015)	0.0003 (0.018)
<b>Education (ref=elementary school)</b>						
High school or equivalent	-0.027** (0.012)	-0.011 (0.015)	-0.011 (0.011)	-0.001 (0.014)	-0.011 (0.015)	-0.045** (0.018)
Vocational education	-0.020* (0.012)	-0.005 (0.014)	-0.004 (0.011)	-0.002 (0.014)	-0.012 (0.014)	-0.031* (0.017)

Advanced degree	-0.047*** (0.013)	-0.024 (0.015)	-0.030*** (0.011)	0.007 (0.015)	0.013 (0.015)	0.006 (0.018)
Workplace size	-0.010*** (0.002)	-0.006*** (0.002)	-0.005*** (0.002)	-0.004* (0.002)	-0.001 (0.002)	-0.011*** (0.003)
Managerial role	0.058*** (0.012)	0.048*** (0.014)	0.035*** (0.011)	0.043*** (0.014)	0.036** (0.014)	0.008 (0.017)
Salary	0.016*** (0.003)	0.003 (0.003)	0.010*** (0.002)	0.003 (0.003)	0.004 (0.003)	-0.022*** (0.004)
Constant	0.758*** (0.019)	0.802*** (0.023)	0.775*** (0.017)	0.347*** (0.022)	0.390*** (0.023)	0.309*** (0.028)
Observations	4,380	4,316	4,363	4,360	4,357	4,075
R2	0.194	0.111	0.163	0.090	0.120	0.074
Adjusted R2	0.190	0.106	0.159	0.085	0.116	0.069
Residual Std. Error	0.204 (df = 4356)	0.240 (df = 4292)	0.181 (df = 4339)	0.233 (df = 4336)	0.240 (df = 4333)	0.279 (df = 4051)
F Statistic	45.649*** (df = 23; 4356)	23.330*** (df = 23; 4292)	36.809*** (df = 23; 4339)	18.652*** (df = 23; 4336)	25.799*** (df = 23; 4333)	14.086*** (df = 23; 4051)

Note:

\*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01

**Table C. Regression models with interaction between AM and employee influence with weighted data**

	Autonomy index	Trust index	Job motivation index	Workload	Stress	Job Insecurity
AM-index	-0.260*** (0.021)	-0.213*** (0.024)	-0.133*** (0.019)	0.135*** (0.025)	0.216*** (0.026)	0.166*** (0.032)
Employee influence index	0.229*** (0.025)	0.415*** (0.028)	0.210*** (0.022)	-0.271*** (0.030)	-0.221*** (0.030)	-0.174*** (0.037)
AM-index*Employee influence index	0.322*** (0.053)	0.242*** (0.060)	0.195*** (0.047)	-0.029 (0.063)	-0.077 (0.065)	0.054 (0.079)
Constant	0.656*** (0.021)	0.627*** (0.024)	0.692*** (0.019)	0.459*** (0.025)	0.474*** (0.026)	0.355*** (0.032)
Controls	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Observations	3,909	3,858	3,891	3,893	3,889	3,667
R2	0.309	0.291	0.263	0.149	0.168	0.088
Adjusted R2	0.304	0.286	0.258	0.143	0.162	0.082
Residual Std. Error	0.190 (df = 3883)	0.216 (df = 3832)	0.170 (df = 3865)	0.226 (df = 3867)	0.233 (df = 3863)	0.275 (df = 3641)
F Statistic	69.298*** (df = 25; 3883)	62.866*** (df = 25; 3832)	55.232*** (df = 25; 3865)	27.036*** (df = 25; 3867)	31.111*** (df = 25; 3863)	14.024*** (df = 25; 3641)

Note: All models include controls for gender, age, salary, education level, country, sector, workplace size, and managerial role. \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01



**Table D. Regression models with interaction between AM and transparency with weighted data**

	Autonomy index	Trust index	Job motivation index	Workload	Stress	Job insecurity
<b>AM-index</b>	-0.303*** (0.022)	-0.192*** (0.022)	-0.155*** (0.019)	0.169*** (0.026)	0.219*** (0.027)	0.198*** (0.034)
<b>Transparency index</b>	0.146*** (0.018)	0.485*** (0.017)	0.206*** (0.015)	-0.207*** (0.021)	-0.196*** (0.021)	-0.154*** (0.026)
<b>AM-index*Transparency index</b>	0.247*** (0.036)	0.096*** (0.035)	0.150*** (0.031)	-0.073* (0.043)	-0.045 (0.044)	-0.017 (0.055)
<b>Constant</b>	0.664*** (0.020)	0.514*** (0.020)	0.652*** (0.017)	0.467*** (0.024)	0.502*** (0.025)	0.396*** (0.031)
<b>Controls</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Observations</b>	4,358	4,300	4,340	4,340	4,334	4,056
<b>R2</b>	0.306	0.485	0.330	0.173	0.184	0.102
<b>Adjusted R2</b>	0.302	0.482	0.326	0.168	0.179	0.096
<b>Residual Std. Error</b>	0.189 (df = 4332)	0.183 (df = 4274)	0.162 (df = 4314)	0.222 (df = 4314)	0.231 (df = 4308)	0.275 (df = 4030)
<b>F Statistic</b>	76.248*** (df = 25; 4332)	161.169*** (df = 25; 4274)	84.858*** (df = 25; 4314)	36.146*** (df = 25; 4314)	38.758*** (df = 25; 4308)	18.228*** (df = 25; 4030)

Note: All models include controls for gender, age, salary, education level, country, sector, workplace size, and managerial role. \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01

### Appendix 3. Results of regression analyses using an alternative AM index

In the construction of the main independent variable in the analysis, the index of AM, a distinction is made between whether the respondent is certain or just thinks that AM is being used.

To test the robustness of the results, we created an alternative index of AM that ignores this distinction and instead treats all the 8 forms of AM as binary outcomes. This means that both "Yes, definitely" and "Yes, I think so" are treated as yes'es, and similarly, both "No, definitely not" and "No, I don't think so" are treated as no's.

Aside from that, this alternative index is constructed in the same way as the index used in the analysis, ranging from 0 to 1.

Below all results from the regression analyses using this alternative AM index are shown. Unsurprisingly, all the estimates are a bit lower with the alternative index, since we ignore some of the variance. Nonetheless, it does not change the results substantially, and all our conclusions robust.

**Table A. Regression models with alternative AM index**

	Autonomy index	Trust index	Job motivation index	Workload index	Stress index	Job insecurity
<b>Alternative AM-index</b>	-0.159*** (0.011)	-0.168*** (0.014)	-0.086*** (0.010)	0.132*** (0.013)	0.180*** (0.013)	0.152*** (0.016)
<b>Country</b> (ref=Denmark)						
Finland	-0.029*** (0.011)	-0.025* (0.013)	-0.036*** (0.010)	-0.030** (0.013)	0.033** (0.013)	-0.018 (0.016)
Norway	0.006 (0.014)	-0.045*** (0.017)	-0.060*** (0.012)	0.069*** (0.016)	0.138*** (0.017)	-0.061*** (0.020)
Sweden	-0.091*** (0.013)	-0.070*** (0.016)	-0.091*** (0.012)	0.006 (0.015)	0.114*** (0.016)	-0.016 (0.019)
<b>Sector</b> (ref=warehouse)						
Aviation	-0.052* (0.028)	-0.025 (0.033)	0.072*** (0.024)	0.063** (0.032)	0.033 (0.033)	0.013 (0.039)
Citizen service	0.015 (0.012)	0.036** (0.014)	0.030*** (0.011)	0.070*** (0.014)	0.035** (0.014)	0.027 (0.017)
Customer service/telemarketing	-0.015 (0.012)	0.033** (0.014)	0.002 (0.010)	0.020 (0.014)	0.014 (0.014)	0.030* (0.017)
Financial sector	0.062** (0.027)	0.183*** (0.032)	0.073*** (0.023)	-0.032 (0.031)	-0.072** (0.032)	-0.042 (0.037)
Office	0.050** (0.021)	0.036 (0.025)	0.023 (0.018)	-0.031 (0.024)	-0.003 (0.024)	0.071** (0.029)
Other, computer	0.033** (0.013)	0.035** (0.016)	0.030*** (0.011)	0.046*** (0.015)	0.030* (0.016)	0.054*** (0.019)
Other, not computer	-0.029* (0.015)	0.029 (0.018)	0.020 (0.013)	0.019 (0.018)	-0.002 (0.018)	0.011 (0.022)
Retail sales	-0.043** (0.018)	-0.032 (0.022)	-0.012 (0.016)	0.116*** (0.021)	0.062*** (0.022)	-0.034 (0.026)
<b>Gender</b> (ref=Female)	0.007 (0.007)	-0.015* (0.008)	-0.033*** (0.006)	-0.001 (0.008)	-0.039*** (0.008)	0.026*** (0.010)

<b>Age</b> (ref=30 years or less)						
31-40 years	-0.014 (0.012)	-0.054*** (0.015)	-0.006 (0.011)	0.052*** (0.014)	0.001 (0.014)	0.017 (0.017)
41-50 years	0.027** (0.012)	-0.013 (0.014)	0.044*** (0.010)	0.043*** (0.014)	-0.009 (0.014)	-0.017 (0.017)
51-60 years	0.021* (0.012)	-0.009 (0.014)	0.048*** (0.010)	0.040*** (0.013)	-0.017 (0.014)	0.014 (0.016)
Over 60 years	0.028** (0.013)	0.011 (0.016)	0.058*** (0.012)	0.009 (0.015)	-0.039** (0.016)	0.002 (0.019)
<b>Education</b> (ref=elementary school)						
High school or equivalent	-0.022* (0.012)	-0.013 (0.015)	-0.007 (0.011)	-0.006 (0.014)	-0.018 (0.015)	-0.023 (0.017)
Vocational education	-0.015 (0.012)	-0.006 (0.014)	0.001 (0.010)	-0.007 (0.013)	-0.019 (0.014)	-0.017 (0.016)
Advanced degree	-0.040*** (0.012)	-0.030** (0.015)	-0.025** (0.011)	0.009 (0.014)	0.011 (0.015)	0.019 (0.018)
<b>Workplace size</b>	-0.010*** (0.002)	-0.006*** (0.002)	-0.004** (0.002)	-0.002 (0.002)	0.0003 (0.002)	-0.011*** (0.003)
<b>Managerial role</b>	0.060*** (0.013)	0.063*** (0.015)	0.031*** (0.011)	0.040*** (0.014)	0.029** (0.015)	0.001 (0.018)
<b>Salary</b>	0.017*** (0.003)	0.002 (0.003)	0.010*** (0.002)	0.004 (0.003)	0.004 (0.003)	-0.025*** (0.004)
<b>Constant</b>	0.728*** (0.020)	0.788*** (0.024)	0.756*** (0.018)	0.358*** (0.023)	0.413*** (0.024)	0.322*** (0.029)
<b>Observations</b>	4,380	4,316	4,363	4,360	4,357	4,075
<b>R2</b>	0.178	0.106	0.156	0.080	0.116	0.067
<b>Adjusted R2</b>	0.174	0.101	0.152	0.075	0.111	0.062
<b>Residual Std. Error</b>	0.205 (df = 4356)	0.241 (df = 4292)	0.177 (df = 4339)	0.236 (df = 4336)	0.240 (df = 4333)	0.279 (df = 4051)
<b>F Statistic</b>	41.085*** (df = 23; 4356)	22.018*** (df = 23; 4292)	34.926*** (df = 23; 4339)	16.338*** (df = 23; 4336)	24.724*** (df = 23; 4333)	12.626*** (df = 23; 4051)

Note:

\*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01



**Table B. Regression models with interaction between AM and employee influence, alternative AM index**

	Autonomy index	Trust index	Job motivation index	Workload	Stress	Job insecurity
<b>Alternative AM-index</b>	-0.186*** (0.018)	-0.166*** (0.021)	-0.095*** (0.016)	0.111*** (0.022)	0.176*** (0.022)	0.121*** (0.027)
<b>Employee influence index</b>	0.268*** (0.022)	0.431*** (0.025)	0.222*** (0.019)	-0.274*** (0.026)	-0.232*** (0.026)	-0.182*** (0.032)
<b>Alternative AM-index* Employee influence index</b>	0.220*** (0.047)	0.204*** (0.053)	0.127*** (0.041)	-0.049 (0.056)	-0.073 (0.057)	0.032 (0.069)
<b>Constant</b>	0.619*** (0.022)	0.624*** (0.025)	0.675*** (0.019)	0.461*** (0.026)	0.498*** (0.026)	0.370*** (0.032)
<b>Controls</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Observations</b>	3,909	3,858	3,891	3,893	3,889	3,667
<b>R2</b>	0.290	0.285	0.249	0.142	0.166	0.084
<b>Adjusted R2</b>	0.286	0.281	0.244	0.137	0.161	0.078
<b>Residual Std. Error</b>	0.192 (df = 3883)	0.217 (df = 3832)	0.169 (df = 3865)	0.228 (df = 3867)	0.234 (df = 3863)	0.275 (df = 3641)
<b>F Statistic</b>	63.586*** (df = 25; 3883)	61.230*** (df = 25; 3832)	51.342*** (df = 25; 3865)	25.623*** (df = 25; 3867)	30.751*** (df = 25; 3863)	13.387*** (df = 25; 3641)

Note: All models include controls for gender, age, salary, education level, country, sector, workplace size, and managerial role. \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01

**Table C. Regression models with interaction between AM and transparency, alternative AM index**

	Autonomy index	Trust index	Job motivation index	Workload	Stress	Job insecurity
<b>Alternative AM-index</b>	-0.208*** (0.019)	-0.147*** (0.019)	-0.100*** (0.016)	0.140*** (0.023)	0.167*** (0.023)	0.127*** (0.029)
<b>Transparency index</b>	0.187*** (0.015)	0.503*** (0.015)	0.227*** (0.013)	-0.215*** (0.018)	-0.213*** (0.018)	-0.176*** (0.023)
<b>Alternative AM-index* Transparency index</b>	0.144*** (0.032)	0.068** (0.030)	0.074*** (0.027)	-0.069* (0.037)	-0.017 (0.038)	0.018 (0.047)
<b>Constant</b>	0.619*** (0.021)	0.501*** (0.020)	0.628*** (0.017)	0.479*** (0.024)	0.531*** (0.025)	0.419*** (0.031)
<b>Controls</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Observations</b>	4,358	4,300	4,340	4,340	4,334	4,056
<b>R2</b>	0.281	0.486	0.312	0.165	0.182	0.098
<b>Adjusted R2</b>	0.277	0.483	0.308	0.160	0.177	0.092
<b>Residual Std. Error</b>	0.192 (df = 4332)	0.183 (df = 4274)	0.160 (df = 4314)	0.225 (df = 4314)	0.231 (df = 4308)	0.274 (df = 4030)
<b>F Statistic</b>	67.770*** (df = 25; 4332)	161.738*** (df = 25; 4274)	78.326*** (df = 25; 4314)	34.113*** (df = 25; 4314)	38.343*** (df = 25; 4308)	17.479*** (df = 25; 4030)

Note: All models include controls for gender, age, salary, education level, country, sector, workplace size, and managerial role. \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01



#### Appendix 4. Regression models with autonomy, trust and job satisfaction as predictors

The regression models in table A below includes the autonomy index, trust index and job satisfaction/motivation index to show that they are strong predictors for the three other outcome variables, even when controlled.

**Table A. Regression models with autonomy, trust and job satisfaction as predictors**

	Workload index	Stress index	Job insecurity
<b>AM-index</b>	0.086** (0.015)	0.144** (0.015)	0.116** (0.019)
<b>Autonomy index</b>	-0.034* (0.020)	-0.065** (0.020)	-0.057** (0.025)
<b>Trust index</b>	-0.277** (0.017)	-0.234** (0.018)	-0.247** (0.022)
<b>Job satisfaction/motivation index</b>	-0.123** (0.024)	-0.196** (0.025)	-0.115** (0.030)
<b>Constant</b>	0.687** (0.028)	0.778** (0.028)	0.628** (0.035)
<b>Controls</b>	✓	✓	✓
<b>Observations</b>	4,232	4,221	3,964
<b>R2</b>	0.199	0.242	0.145
<b>Adjusted R2</b>	0.194	0.237	0.139
<b>Residual Std. Error</b>	0.220 (df = 4205)	0.222 (df = 4194)	0.265 (df = 3937)
<b>F Statistic</b>	40.245** (df = 26; 4205)	51.449** (df = 26; 4194)	25.684** (df = 26; 3937)

Note: All models include controls for gender, age, salary, education level, country, sector, workplace size, and managerial role. \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01

## Appendix 5. Questionnaire in English

The setup of the questionnaire varied slightly between countries due to differences in the included target groups. Below, we show how the questionnaire looked for the two primary target groups in the study, employees within warehouse and customer service/telemarketing.

Some of the questions were conditional and only asked to certain respondents. These conditions are indicated in red text within square brackets.

Some text in the questions varied between different respondents based on their target group and their previous answers. These conditional text segments are indicated in green text within square brackets.

Below is an excerpt of the questionnaire that includes all the questions that are used in this report. In addition to the questionnaire responses, we had a range of background variables on the respondents from the unions' member databases.

1. You have been selected for this survey because you currently work [at a warehouse or as a warehouse worker // with customer service, telemarketing or similar]. Is this correct?

- ☐ Yes
- ☐ No

[if 1 = No] 2. Do you currently have a job?

- ☐ Yes
- ☐ No [- Exit from the survey]

Many of the questions in this survey are about your job. If you have more than one job, please think about [your job within the warehouse sector // your job within customer service/telemarketing // the job where you have the most working hours].

In the following section, we will ask you some questions about what kind of tasks you have in your work and what the work requires of you.

[if 2 = Yes] 3. Do you work at a computer most of the time during a normal working week in this job?

- ☐ Yes
- ☐ No
- ☐ Don't know

**4. How much do you agree or disagree with the following statements about your work:**

	Completely agree	Mainly agree	Neither agree nor disagree	Mainly disagree	Completely disagree	Don't know
The job allows me to decide on my own how to go about doing my work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The job gives me a chance to use my personal initiative or judgment in carrying out the work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The job lets me use my skills and abilities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I work under a great deal of tension	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I generally have enough time to complete my tasks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. How much do you agree or disagree with the following statements about your work:**

	Completely agree	Mainly agree	Neither agree nor disagree	Mainly disagree	Completely disagree	Don't know
I trust the management at the place where I work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The management trusts me and my colleagues to do our work well	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Management decisions that affect me are always explained and communicated clearly	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
There are often not enough people or staff to get all the work done	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. How much influence do you and your colleagues generally have on company decisions that influence the way you do your job?**

- ☐ No influence
- ☐ A little influence
- ☐ Some influence
- ☐ Significant influence

- ☐ Very significant influence
- ☐ Don't know

The following questions concern how you feel about your job.

**7. All things considered, how satisfied are you with your job overall?**

Please answer on a scale from 0 to 10, where 0 means extremely dissatisfied and 10 means extremely satisfied.

Extremely dissatisfied												Extremely satisfied	Don't know
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



**8. How much do you agree or disagree with the following statement:**

**I feel a great sense of personal satisfaction when I do my job well.**

- ☐ Completely agree
- ☐ Mainly agree
- ☐ Neither agree nor disagree
- ☐ Mainly disagree
- ☐ Completely disagree
- ☐ Don't know

**9. How likely do you think it is that you will lose your job in the next 12 months?**

- ☐ Very likely
- ☐ Quite likely
- ☐ Neither likely nor unlikely
- ☐ Quite unlikely
- ☐ Very unlikely
- ☐ Don't know

**10. Have you experienced signs of stress in the past 3 months?**

**(e.g., sleep problems, difficulty concentrating, heart palpitations, or difficulty relaxing)**

- ☐ No, never
- ☐ Yes, rarely
- ☐ Yes, sometimes
- ☐ Yes, often
- ☐ Yes, very often
- ☐ Don't know

**At some workplaces, computer programs or other digital systems are being used to perform various tasks that were previously done by a manager.**

**For example, a computer system can be used to allocate tasks among employees or create work schedules.**

**In the following questions, we would like to know if computer systems are used to perform such tasks at your workplace.**

**Even if you are unsure, we would like to know how you believe it is done.**

11. Is a computer program or another digital system used to decide which tasks you and your colleagues should handle?

- ☐ Yes, definitely
- ☐ Yes, I think so
- ☐ No, I don't think so
- ☐ No, definitely not
- ☐ Don't know

**[if 11=Yes]** 12. Do you think the computer makes these decisions by itself?

- ☐ Yes, the computer decides the task allocation by itself without the need for involvement from my manager
- ☐ No, the computer only gives suggestions for task allocation to a person (e.g., my manager)
- ☐ Other: \_\_\_\_\_
- ☐ Don't know

**13. Is a computer program or another digital system used to decide when you and your colleagues should work (your working hours or shift schedules)?**

- ☐ Yes, definitely
- ☐ Yes, I think so
- ☐ No, I don't think so
- ☐ No, definitely not
- ☐ Don't know

**[if 13=Yes] 14. Do you think the computer makes these decisions by itself?**

- ☐ Yes, the computer decides the working hours or shift schedules by itself without the need for involvement from my manager.
- ☐ No, the computer only gives suggestions for working times or shift schedules to a person (e.g., my manager)
- ☐ Other: \_\_\_\_\_
- ☐ Don't know

The following questions are about whether your work activities are monitored in different ways.

**15. Is a computer program or another digital system used at your workplace to automatically track when you are working and when you are taking breaks?**

- ☐ Yes, definitely
- ☐ Yes, I think so
- ☐ No, I don't think so
- ☐ No, definitely not
- ☐ Don't know

**[if warehouse worker or 3 = No] 16. Is a computer system used to monitor your whereabouts while you are at work? (e.g., your location)**

- ☐ Yes, definitely
- ☐ Yes, I think so
- ☐ No, I don't think so
- ☐ No, definitely not
- ☐ Don't know

**[if customer service/telemarketing worker or 3 = Yes] 17. Is a computer program or another digital system used to monitor your computer activity? (e.g., what websites you visit)**

- ☐ Yes, definitely
- ☐ Yes, I think so

- ☐ No, I don't think so
- ☐ No, definitely not
- ☐ Don't know

The following questions are about how it is evaluated at your workplace how well you perform and how well you accomplish your tasks.

18. Is a computer program or another digital system used to monitor how fast you work? [(e.g., pick rate)

// (e.g., number of calls)]

- ☐ Yes, definitely
- ☐ Yes, I think so
- ☐ No, I don't think so
- ☐ No, definitely not
- ☐ Don't know



19. Is a computer program or another digital system used to evaluate the quality of your work performance? [(e.g., accuracy or number of errors) // (e.g., number of sales or resolutions)]

- ☐ Yes, definitely
- ☐ Yes, I think so
- ☐ No, I don't think so
- ☐ No, definitely not
- ☐ Don't know

[if 18 = Yes or 19 = Yes] 20. Do you think these evaluations of your and your colleagues' performance are used to decide whom to reward in any of the following ways?

You can choose multiple answers.

- ☐ Salary increases or bonuses
- ☐ Promotions
- ☐ Recognition or awards (e.g., employee of the month)
- ☐ Better or more working hours/shifts
- ☐ Other: \_\_\_\_\_
- ☐ None of the above
- ☐ Don't know

[if 18 = Yes or 19 = Yes] 21. Do you think these evaluations of your and your colleagues' performance are used to make decisions about any of the following negative consequences? You can choose multiple answers.

- ☐ Pay reductions
- ☐ Firings or lay-offs
- ☐ Fewer or worse working hours/shifts
- ☐ Warnings
- ☐ Job reassignments or demotions
- ☐ Other: \_\_\_\_\_
- ☐ None of the above
- ☐ Don't know

22. Is your work performance displayed on a leaderboard or screen so that you can be compared to your colleagues?

- ☐ Yes
- ☐ No
- ☐ Don't know

[The next section (textbox + question 23) is only shown if the respondent has indicated that some form of algorithmic management is used at their workplace]

The following questions are about what impact it has on your work that computer systems are used to perform certain tasks.

You have indicated that computer systems are used for the following in your workplace:

- [assigning tasks]
- [determining work schedules]
- [monitoring when you are working and taking breaks]
- [monitoring your whereabouts]
- [monitoring your computer activity]
- [monitoring how fast you work]
- [monitoring the quality of your performance]

**23. How much do you agree or disagree with the following statements:**

**This use of computer systems in my workplace...**

	Completely agree	Mainly agree	Neither agree nor disagree	Mainly disagree	Completely disagree	Don't know
... reduces my freedom to decide how I do my work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... makes my workday busier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... makes me more stressed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... reduces my motivation to do a good job	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. To what extent are employees involved and consulted when the company decides to implement new computer systems that affect your work?**

- ☐ To a very large extent
- ☐ To a large extent
- ☐ To some extent
- ☐ To little extent
- ☐ Not at all
- ☐ Don't know

**You are almost finished.**

**Finally, we would like to gather some more information on your current job.**

**25. Do you have a managerial position with personnel responsibilities?**

- ☐ Yes
- ☐ No
- ☐ Don't know

**26. How many people in total work at your workplace? Please provide your best estimate, even if you are not sure of the exact number.**

- ☐ Below 10
- ☐ 10-19
- ☐ 20-49
- ☐ 50-99
- ☐ 100-199

- ☐ 200-499
- ☐ 500 or more
- ☐ Don't know

**27. What is your average monthly salary? (before taxes and without pension)**

- ☐ Less than 1.000 euros
- ☐ 1.000-1.499 euros
- ☐ 1.500-1.999 euros
- ☐ 2.000-2.499 euros
- ☐ 2.500-2.999 euros
- ☐ 3.000-3.999 euros
- ☐ 4.000-4.999 euros
- ☐ 5.000-5.999 euros
- ☐ 6.000-6.999 euros
- ☐ 7.000 euros or higher
- ☐ Don't know/prefer not to say



**28. What is the highest level of education you have completed?**

- ☐ Elementary school
- ☐ High school or equivalent
- ☐ Vocational school/education
- ☐ Advanced degree after high school or vocational education
- ☐ Other: \_\_\_\_\_
- ☐ Don't know

## Appendix 6. Questionnaire in Danish

An excerpt of the Danish version of the questionnaire is shown below. It is shown how the questionnaire looked for the two main target groups (warehouse workers and customer service/telemarketing). Again, the conditional text segments are indicated in green text within square brackets. The conditions for each question are the same as in the English version.

1. Du er blevet udvalgt til denne undersøgelse, fordi du i øjeblikket arbejder [på et lager eller som lagermedarbejder // med kundeservice, telemarketing eller lignende]. Er det korrekt?

- ☐ Ja  
☐ Nej

2. Har du et job for tiden?

- ☐ Ja  
☐ Nej

Mange af spørgsmålene i denne undersøgelse handler om dit arbejde. Hvis du har flere jobs, skal du tænke på [dit job inden for lagerområdet // dit job inden for kundeservice/telemarketing // det job, hvor du har flest arbejdstimer].

I det følgende vil vi stille dig nogle spørgsmål om, hvilken slags opgaver du har i dit arbejde, og hvad arbejdet kræver af dig.

3. Foregår størstedelen af dit arbejde ved en computer i løbet af en normal arbejdsuge i dette job?

- ☐ Ja  
☐ Nej  
☐ Ved ikke

4. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde:

	Helt enig	Overvejende enig	Hverken enig eller uenig	Overvejende uenig	Helt uenig	Ved ikke
Jobbet giver mig mulighed for selv at beslutte, hvordan jeg udfører mit arbejde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jobbet giver mig mulighed for selv at tage initiativ og bruge min dømmekraft i udførelsen af arbejdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Helt enig	Overvejende enig	Hverken enig eller uenig	Overvejende uenig	Helt uenig	Ved ikke
Jobbet giver mig mulighed for at bruge mine færdigheder og evner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg arbejder under et stort pres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg har generelt tid nok til at udføre mine opgaver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit arbejde:**

	Helt enig	Overvejende enig	Hverken enig eller uenig	Overvejende uenig	Helt uenig	Ved ikke
Jeg har tillid til ledelsen på min arbejdsplads	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ledelsen har tillid til, at mine kollegaer og jeg gør vores arbejde godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ledelsesbeslutninger, der påvirker mig, bliver altid forklaret og kommunikeret tydeligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der er ofte ikke nok medarbejdere eller personale til at få alt arbejdet udført.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Hvor meget indflydelse har du og dine kolleger generelt på virksomhedsbeslutninger, der påvirker måden, I udfører jeres arbejde på?**

- ☐ Ingen indflydelse
- ☐ Lidt indflydelse
- ☐ En vis indflydelse
- ☐ Stor indflydelse
- ☐ Meget stor indflydelse
- ☐ Ved ikke

De næste spørgsmål handler om, hvordan du har det med dit arbejde.

**7. Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du generelt med dit job?**

Du kan svare på en skala fra 0 til 10, hvor 0 betyder ekstremt utilfreds, og 10 betyder ekstremt tilfreds.

Ekstremt utilfreds											Ekstremt tilfreds	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ved ikke	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**8. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:**

**Jeg føler en stor personlig tilfredsstillelse, når jeg gør mit arbejde godt.**



- ☐ Helt enig
- ☐ Overvejende enig
- ☐ Hverken enig eller uenig
- ☐ Overvejende uenig
- ☐ Helt uenig
- ☐ Ved ikke

**9. Hvor sandsynligt tror du det er, at du mister dit arbejde inden for de næste 12 måneder?**

- ☐ Meget sandsynligt
- ☐ Overvejende sandsynligt
- ☐ Hverken eller
- ☐ Overvejende usandsynligt
- ☐ Meget usandsynligt
- ☐ Ved ikke

**10. Har du oplevet tegn på stress inden for de sidste 3 måneder?**

(fx søvnproblemer, koncentrationsbesvær, hjertebanken eller problemer med at slappe af)

- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Ja, sjældent
- ☐ Ja, nogle gange
- ☐ Ja, ofte
- ☐ Ja, meget ofte
- ☐ Ved ikke

På nogle arbejdspladser bruger man computerprogrammer eller andre digitale systemer til at udføre forskellige opgaver, som tidligere blev udført af en leder.

For eksempel kan et computersystem bruges til at fordele opgaver mellem medarbejdere eller til at lægge vagtplaner.

I de næste spørgsmål vil vi gerne vide, om computerprogrammer bruges til at udføre sådan nogle opgaver på din arbejdsplads.

Selvom du er i tvivl, vil vi gerne vide, hvordan du tror, det foregår.

**11. Bliver der brugt et computerprogram eller andet digitalt system til at beslutte, hvilke opgaver du og dine kollegaer skal have?**

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nej, det tror jeg ikke
- ☐ Nej, helt sikkert ikke

- ☐ Ved ikke

**12. Tror du, at computeren træffer disse beslutninger selv?**

- ☐ Ja, computeren beslutter selv opgavefordelingen, uden at der er behov for involvering fra min leder.
- ☐ Nej, computeren giver kun forslag til opgavefordeling til en person (f.eks. min leder).
- ☐ Andet: \_\_\_\_\_
- ☐ Ved ikke

**13. Bliver der brugt et computerprogram eller et andet digitalt system til at beslutte, hvornår du og dine kolleger skal arbejde (jeres arbejdstider eller vagtplaner)?**

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nej, det tror jeg ikke
- ☐ Nej, helt sikkert ikke
- ☐ Ved ikke

**14. Tror du, at computeren træffer disse beslutninger selv?**

- ☐ Ja, computeren beslutter selv arbejdstider eller vagtplaner, uden at der er behov for involvering fra min leder.
- ☐ Nej, computeren giver kun forslag til arbejdstider eller vagtplaner til en person (f.eks. min leder).
- ☐ Andet: \_\_\_\_\_
- ☐ Ved ikke

De næste spørgsmål handler om, hvorvidt der bliver holdt øje med dig på dit arbejde på forskellige måder.

**15. Bliver der brugt et computerprogram eller et andet digitalt system til automatisk at holde øje med, hvornår du arbejder og hvornår du holder pause?**

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nej, det tror jeg ikke
- ☐ Nej, helt sikkert ikke
- ☐ Ved ikke

**16. Bliver der brugt et computersystem til at holde øje med, hvor du befinder dig, mens du er på arbejde? (fx din lokation)**

- ☐ Ja, helt sikkert

- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nej, det tror jeg ikke
- ☐ Nej, helt sikkert ikke
- ☐ Ved ikke

17. Bliver der brugt et computersystem til at overvåge dine aktiviteter på computeren? (fx hvilke hjemmesider du besøger)

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nej, det tror jeg ikke
- ☐ Nej, helt sikkert ikke
- ☐ Ved ikke

De næste spørgsmål handler om, hvordan det bliver bedømt på din arbejdsplads, hvor godt du præsterer og hvor godt du løser dine opgaver.

18. Bliver der brugt et computerprogram eller et andet digitalt system til at holde øje med, hvor hurtigt du arbejder? [(fx plukkehastighed) // (fx antallet af opkald)]

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nej, det tror jeg ikke
- ☐ Nej, helt sikkert ikke
- ☐ Ved ikke

19. Bliver der brugt et computerprogram eller et andet digitalt system til at holde øje med kvaliteten af dit arbejde? [(fx din præcision eller antal af fejl) // (fx antal salg eller løste sager)]

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nej, det tror jeg ikke
- ☐ Nej, helt sikkert ikke
- ☐ Ved ikke

20. Tror du, at computersystemets vurderinger af dit og dine kollegaers arbejde bliver brugt til at beslutte, hvem der skal belønnes på nogen af følgende måder?

Du kan vælge flere svar.

- ☐ Lønforhøjelser eller bonusser
- ☐ Forfremmelser

- ☐ Anerkendelser eller priser (fx månedens medarbejder)
- ☐ Bedre eller flere arbejdstimer/vagter
- ☐ Andet: \_\_\_\_\_
- ☐ Ingen af ovenstående
- ☐ Ved ikke

21. Tror du, at computersystemets vurderinger af dit og dine kollegaers arbejde bliver brugt til at træffe beslutning om nogen af følgende negative konsekvenser?

Du kan vælge flere svar.

- ☐ Lavere løn
- ☐ Fyringer
- ☐ Færre eller dårligere arbejdstimer/vagter
- ☐ Advarsler
- ☐ Forflyttelser til andre stillinger eller degraderinger
- ☐ Andet: \_\_\_\_\_
- ☐ Ingen af ovenstående
- ☐ Ved ikke

22. Bliver det vist på en rangliste eller skærm, hvor godt du gør dit arbejde, så du kan blive sammenlignet med dine kollegaer?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke

De næste spørgsmål handler om, hvilken indflydelse det har på dit arbejde, at der bruges computersystemer til at løse forskellige opgaver.

Du har angivet, at der bruges computersystemer til følgende på din arbejdsplads:

- [at fordele opgaver]
- [at beslutte arbejdstider]
- [at overvåge hvornår du arbejder og holder pause]
- [at overvåge hvor du befinder dig]
- [at overvåge din computeraktivitet]
- [at overvåge hvor hurtigt du arbejder]
- [at overvåge kvaliteten af dit arbejde]



**23. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:**

**Denne brug af computersystemer på min arbejdsplads...**

	Helt enig	Overvejende enig	Hverken enig eller uenig	Overvejende uenig	Helt uenig	Ved ikke
... giver mig mindre frihed til at beslutte hvordan jeg udfører mit arbejde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gør min arbejdsdag mere travl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gør mig mere stresset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gør mig mindre motiveret til at gøre mit arbejde godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. I hvilken grad bliver medarbejderne inddraget og spurgt til råds, når virksomheden beslutter at indføre nye computersystemer, som har betydning for jeres arbejde?**

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I mindre grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke

Du er næsten færdig. Til sidst vil vi gerne have lidt mere information om dit nuværende job.

**25. Har du en lederstilling med personaleansvar?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke

**26. Hvor mange personer arbejder der i alt på din arbejdsplads? Kom med dit bedste bud, selvom du ikke er sikker på det præcise antal.**

- ☐ Under 10
- ☐ 10-19
- ☐ 20-49
- ☐ 50-99
- ☐ 100-199

- ☐ 200-499
- ☐ 500 eller flere
- ☐ Ved ikke

**27. Hvad er din gennemsnitlige løn pr. måned? (før skat og uden pension)**

- ☐ Under 7.500 kr.
- ☐ 7.500-11.249 kr.
- ☐ 11.250-14.999 kr.
- ☐ 15.000-18.749 kr.
- ☐ 18.750-22.499 kr.
- ☐ 22.500-29.999 kr.
- ☐ 30.000-37.499 kr.
- ☐ 37.500-44.999 kr.
- ☐ 45.000-52.499 kr.
- ☐ 52.500 kr. eller højere
- ☐ Ved ikke/ønsker ikke at oplyse

**28. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?**

- ☐ Grundskole/folkeskole
- ☐ Gymnasium eller tilsvarende
- ☐ Erhvervsuddannelse
- ☐ Videregående uddannelse efter gymnasie eller erhvervsuddannelse
- ☐ Andet: \_\_\_\_\_
- ☐ Ved ikke

## Appendix 7. Questionnaire in Finnish

An excerpt of the Finnish version of the questionnaire is shown below. It is shown how the questionnaire looked for the two main target groups (warehouse workers and customer service/telemarketing). Again, the conditional text segments are indicated in green text within square brackets. The conditions for each question are the same as in the English version.

1. Sinut on valittu mukaan tähän kyselyyn, koska työskentelet tällä hetkellä [varastolla tai varastotyöntekijänä // asiakaspalvelussa, telemarkkinoinnissa tai samankaltaisissa tehtävissä]. Pitääkö tämä paikkansa?

- ☐ Kyllä  
☐ Ei

2. Onko sinulla tällä hetkellä työpaikkaa?

- ☐ Kyllä  
☐ Ei

Useat lomakkeen kysymyksistä koskevat työtäsi.

Jos sinulla on enemmän kuin yksi työ, vastaa kyselyyn ajatellen [työtäsi varastoalalla // asiakaspalvelussa/telemarkkinoinnissa // työtä, jossa sinulla on eniten työtunteja.]

Seuraavassa osiossa kysymme sinulta muutamia kysymyksiä siitä, millaisia tehtäviä sinulla on työssäsi ja mitä työ sinulta vaatii.

3. Työskenteletkö tässä työssäsi suurimman osan ajasta tietokoneella normaalin työviikon aikana?

- ☐ Kyllä  
☐ En  
☐ En osaa sanoa

4. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavien työtäsi koskevien väittämien kanssa:

	Täysin samaa mieltä	Enimmäkseen samaa mieltä	En samaa mieltä	Enimmäkseen eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Minulla on työssäni mahdollisuus päättää itse, miten teen työni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Täysin samaa mieltä	Enimmäkseen samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Enimmäkseen eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Työ antaa minulle mahdollisuuden käyttää omaa harkintaani tai tehdä itsenäisiä päätöksiä siitä, kuinka suoritan työni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työ antaa minulle mahdollisuuden käyttää taitojani ja kykyjäni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työskentelen kovan paineen alla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minulla on yleensä riittävästi aikaa suorittaa tehtäväni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavien työtäsi koskevien väittämien kanssa:

	Täysin samaa mieltä	Enimmäkseen samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Enimmäkseen eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Luotan työpaikkani johtoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Johto luottaa, että minä ja työtoverini teemme työmme hyvin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minuun vaikuttavat johdon päätökset selitetään ja viestitään aina selkeästi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usein meillä ei ole tarpeeksi henkilöitä tai henkilökuntaa, jotta saisimme kaikki työt tehtyä.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Kuinka paljon sinulla ja työtovereillasi yleisesti ottaen on vaikutusvaltaa yrityksen päätöksiin, jotka vaikuttavat työnne tekemisen tapoihin?

- ☐ Ei vaikutusvaltaa
- ☐ Vähän vaikutusvaltaa
- ☐ Jonkin verran vaikutusvaltaa
- ☐ Merkittävästi vaikutusvaltaa
- ☐ Erittäin paljon vaikutusvaltaa
- ☐ En osaa sanoa

Seuraavat kysymykset koskevat kokemuksiasi työstäsi.

7. Kaiken kaikkiaan, kuinka tyytyväinen yleisesti ottaen olet työhösi? Vastaa asteikolla 0–10, jossa 0 tarkoittaa erittäin tyytymätöntä ja 10 erittäin tyytyväistä.

Erittäin tyytymätön										Erittäin tyytyväinen	En osaa sanoa
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavan väitteen kanssa:

Tunnen suurta henkilökohtaista tyytyväisyyttä, kun teen työni hyvin.

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Enimmäkseen samaa mieltä
- ☐ En samaa enkä eri mieltä
- ☐ Enimmäkseen eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä
- ☐ En osaa sanoa

**9. Kuinka todennäköisenä pidät sitä, että menetät työpaikkasi seuraavan 12 kuukauden aikana?**

- ☐ Erittäin todennäköisenä
- ☐ Melko todennäköisenä
- ☐ En todennäköisenä enkä epätodennäköisenä
- ☐ Melko epätodennäköisenä
- ☐ Erittäin epätodennäköisenä
- ☐ En osaa sanoa

**10. Oletko kokenut stressin oireita viimeisen 3 kuukauden aikana? (esim. uniongelmia, vaikeuksia keskittyä, sydämentykytyksiä tai vaikeuksia rentoutua)**

- ☐ En ollenkaan
- ☐ Kyllä, harvoin
- ☐ Kyllä, joskus
- ☐ Kyllä, usein
- ☐ Kyllä, erittäin usein
- ☐ En osaa sanoa

Joillain työpaikoilla käytetään tietokoneohjelmia tai muita digitaalisia järjestelmiä suorittamaan erilaisia tehtäviä, jotka on aiemmin tehnyt esihenkilö.

Tietokonejärjestelmien avulla voidaan esimerkiksi jakaa työtehtäviä työntekijöille tai luoda työaikatauluja.

Seuraavissa kysymyksissä tiedustelemme, onko työpaikallasi käytössä tietokonejärjestelmiä tällaisten tehtävien suorittamiseen.

Vaikka et olisi täysin varma asiasta, haluaisimme silti kuulla näkemyksesi siitä, miten uskot, että nämä tehtävät hoidetaan.

**11. Onko työpaikallasi käytössä tietokoneohjelma tai muu digitaalinen järjestelmä, joka päättää mitkä tehtävät sinun ja työtovereidesi tulee hoitaa?**

- ☐ Kyllä, varmasti
- ☐ Kyllä, luulen niin
- ☐ Ei, en usko
- ☐ Ei varmasti
- ☐ En osaa sanoa

**12. Arveletko, että tietokone tekee nämä päätökset itsenäisesti?**

- ☐ Kyllä, tietokone päättää tehtävien jakamisesta itsenäisesti ilman esihenkilöni osallistumista.
- ☐ Ei, tietokone antaa ainoastaan ehdotuksia tehtävien jakamisesta ihmiselle, joka tekee päätöksen (esim. esihenkilölleni)
- ☐ Muu: \_\_\_\_\_
- ☐ En osaa sanoa

**13. Onko työpaikallasi käytössä tietokoneohjelma tai muu digitaalinen järjestelmä, joka päättää milloin sinun tai työtovereidesi tulee työskennellä (työaikasi tai työvuorosi)?**

- ☐ Kyllä, varmasti

- ☐ Kyllä, luulen niin
- ☐ Ei, en usko
- ☐ Ei varmasti
- ☐ En osaa sanoa

**14. Arveletko, että tietokone tekee nämä päätökset itsenäisesti?**

- ☐ Kyllä, tietokone päättää työajat ja vuoroaikataulut itsenäisesti ilman esihenkilöni osallistumista.
- ☐ Ei, tietokone antaa ainoastaan ehdotuksia työajoista ja vuoroaikatauluista ihmiselle, joka tekee päätöksen (esim. esihenkilölleni)
- ☐ Muu mikä \_\_\_\_\_
- ☐ En osaa sanoa

Seuraavat kysymykset koskevat työtehtäviesi valvontaa ja sen eri tapoja.



15. Onko työpaikallasi käytössä tietokoneohjelma tai muu digitaalinen järjestelmä, joka seuraa automaattisesti, milloin työskentelet ja milloin pidät taukoja?

- ☐ Kyllä, varmasti
- ☐ Kyllä, luulen niin
- ☐ Ei, en usko
- ☐ Ei varmasti
- ☐ En osaa sanoa

16. Onko työpaikallasi käytössä tietokonejärjestelmä, joka valvoo sijaintiasi (olinpaikkaasi / liikkumistasi) ollessasi töissä?

- ☐ Kyllä, varmasti
- ☐ Kyllä, luulen niin
- ☐ Ei, en usko
- ☐ Ei varmasti
- ☐ En osaa sanoa

17. Onko työpaikallasi käytössä tietokoneohjelma tai muu digitaalinen järjestelmä, jolla valvotaan toimintaasi tietokoneella (esim. millä verkkosivuilla vieraillet)

- ☐ Kyllä, varmasti
- ☐ Kyllä, luulen niin
- ☐ Ei, en usko
- ☐ Ei varmasti
- ☐ En osaa sanoa

Seuraavat kysymykset koskevat sitä, kuinka työpaikallasi arvioidaan suoriutumistasi työssäsi sekä työtehtävien suorittamista.

18. Onko työpaikallasi käytössä tietokoneohjelma tai muu digitaalinen järjestelmä, jolla seurataan, kuinka nopeasti työskentelet? [(esim. keruunopeus) // (esim. puheluiden määrä)]

- ☐ Kyllä, varmasti
- ☐ Kyllä, luulen niin
- ☐ Ei, en usko
- ☐ Ei varmasti
- ☐ En osaa sanoa

19. Onko työpaikallasi käytössä tietokoneohjelma tai muu digitaalinen järjestelmä, jolla arvioidaan työsuoritustesi laatua? [(esim. tarkkuutta tai virheiden määrää) // (esim. myyntien tai ratkaisujen määrää)]

- ☐ Kyllä, varmasti
- ☐ Kyllä, luulen niin
- ☐ Ei, en usko
- ☐ Ei varmasti
- ☐ En osaa sanoa

**20. Arveletko, että näitä arvioita sinun ja työtovereidesi suorituksista käytetään päätettäessä palkitsemisista joillain seuraavista tavoista?**

**Voit valita useampia vaihtoehtoja.**

- ☐ Palkannosto tai bonukset
- ☐ Ylennykset
- ☐ Tunnustukset tai palkinnot (esim. kuukauden työntekijä)
- ☐ Parempia tai enemmän työtunteja/vuoroja
- ☐ Muu: \_\_\_\_\_
- ☐ Ei mikään edellä kuvatuista
- ☐ En osaa sanoa

**21. Arveletko, että näitä arvioita sinun ja työtovereidesi suorituksista käytetään päätettäessä seuraavista negatiivisista seurauksista? Voit valita useampia vaihtoehtoja.**

- ☐ Palkan alennukset
- ☐ Irtisanomiset tai lomautukset
- ☐ Vähemmän tai huonompia työtunteja/vuoroja
- ☐ Varoitukset
- ☐ Työn uudelleenjärjestelyt tai alentamiset
- ☐ Muu: \_\_\_\_\_
- ☐ Ei mikään edellä kuvatuista
- ☐ En osaa sanoa

**22. Onko työsuorituksesi näkyvillä tulostaulukossa tai näytöllä, jotta sinua voidaan verrata työtovereihisi?**

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

Seuraavat kysymykset käsittelevät sitä, miten tietokonejärjestelmien käyttö tiettyjen tehtävien suorittamisessa vaikuttaa työhösi.

Olet ilmoittanut, että tietokonejärjestelmiä käytetään seuraaviin asioihin työpaikallasi:

- [tehtävien jakamiseen]
- [työaikataulujen määrittelyyn]
- [työskentelyn ja taukojen valvontaan]
- [sijaintisi valvontaan]
- [tietokoneen käyttösi valvontaan]
- [työskentelysi nopeuden valvontaan]
- [työsuorituksesi laadun valvontaan]

23. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa:

Tämä tietokonejärjestelmien käyttö työpaikallani...

	Täysin samaa mieltä	Enimmäkseen samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Enimmäkseen eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
... vähentää vapauttani päättää, miten teen työni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... tekee työpäivästäni kiireisemmän	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... aiheuttaa minulle enemmän stressiä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... vähentää motivaatiotani tehdä hyvää työtä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Missä määrin työntekijät otetaan mukaan ja heitä kuullaan, kun yritys päättää ottaa käyttöön uusia työhönne vaikuttavia tietokonejärjestelmiä?

- ☐ Hyvin suuressa määrin
- ☐ Suuressa määrin
- ☐ Jossain määrin
- ☐ Vähäisesti
- ☐ Ei lainkaan
- ☐ En osaa sanoa

Olemme melkein kyselyn lopussa.

Loppuun haluaisimme saada vielä hieman lisää tietoa nykyisestä työstäsi.

**25. Oletko esihenkilötehtävissä, johon kuuluu henkilöstövastuita?**

- ☐ Kyllä
- ☐ En
- ☐ En osaa sanoa

**26. Kuinka monta henkilöä yhteensä työskentelee työpaikallasi? Anna paras arviosi, vaikka et olisi varma tarkasta lukumäärästä.**

- ☐ Alle 10
- ☐ 10-19
- ☐ 20-49
- ☐ 50-99
- ☐ 100-199
- ☐ 200-499
- ☐ 500 tai enemmän
- ☐ En osaa sanoa

**27. Mikä on keskimääräinen kuukausipalkkasi? (ennen veroja ja eläkemaksuja)**

- ☐ Vähemmän kuin 1.000 euroa
- ☐ 1.000-1.499 euroa
- ☐ 1.500-1.999 euroa
- ☐ 2.000-2.499 euroa
- ☐ 2.500-2.999 euroa
- ☐ 3.000-3.999 euroa
- ☐ 4.000-4.999 euroa
- ☐ 5.000-5.999 euroa
- ☐ 6.000-6.999 euroa
- ☐ 7.000 euroa tai enemmän
- ☐ En osaa sanoa/En halua vastata

**28. Mikä on korkein suorittamasi koulutus?**

- ☐ Peruskoulu
- ☐ Lukio tai vastaava
- ☐ Ammattikoulu tai ammatillinen koulutus
- ☐ Korkeakoulututkinto, lukio- tai ammatillista koulutusta ylempi tutkinto



☐ Muu: \_\_\_\_\_

☐ En osaa sanoa

## Appendix 8. Questionnaire in Norwegian

An excerpt of the Norwegian version of the questionnaire is shown below. It is shown how the questionnaire looked for all respondents. Since the Norwegian sample is broader and covers several sectors, the questionnaire and the conditions differ slightly from the other countries. The conditions for each question are indicated in red text with square brackets. Again, the conditional text segments are indicated in green text within square brackets.

### 1. Hvilken av følgende bransjer arbeider du innenfor?

- ☐ Lager
- ☐ Kundeservice, telemarketing eller lignende
- ☐ Butikksalg
- ☐ Finanssektoren
- ☐ Kontor
- ☐ Luftfart
- ☐ Ingen av de overnevnte

### [if 1 = Ingen av de overnevnte] 2. Er du i jobb for tiden?

- ☐ Ja
- ☐ Nei [- Exit from the survey]

Mange av spørsmålene i denne undersøkelsen handler om jobben din. Hvis du har flere jobber, [skal du tenke på jobben din innenfor den bransjen du nettopp har angitt. // ber vi deg tenke på den jobben hvor du har flest arbeidstimer.]

I det følgende vil vi stille noen spørsmål om hva slags arbeidsoppgaver du har, og hva som kreves av deg i jobben.

### [if 2 = Ja OR 1= Luftfart] 3. Foregår størstedelen av arbeidet ditt ved en datamaskin i løpet av en normal arbeidsuke?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

### 4. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om din arbeidsplass:

	Helt enig	Nokså enig	Hverken enig eller uenig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke
Jeg får mulighet til selv å bestemme hvordan jeg utfører arbeidet mitt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Helt enig	Nokså enig	Hverken enig eller uenig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke
Jeg får mulighet til selv å ta initiativ og bruke min dømmekraft i utførelsen av arbeidet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg får mulighet til å bruke mine ferdigheter og evner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg har et stort arbeidspress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg har generelt tid nok til å utføre mine oppgaver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om din arbeidsplass:**

	Helt enig	Nokså enig	Hverken enig eller uenig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke
Jeg har tillit til ledelsen på min arbeidsplass	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ledelsen har tillit til at de ansatte utfører arbeidet på en god måte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ledelsesbeslutninger som påvirker meg blir alltid tydelig forklart og kommunisert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der er ofte ikke nok medarbeidere eller personale til å få utført alt arbeidet som skal gjøres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Hvor stor innflytelse har du og dine kolleger generelt på virksomhetens beslutninger som påvirker måten ditt arbeide utføres på?**

- ☐ Ingen innflytelse
- ☐ Litt innflytelse
- ☐ En viss innflytelse
- ☐ Stor innflytelse
- ☐ Meget stor innflytelse
- ☐ Vet ikke

De neste spørsmålene handler om hvordan du trives med jobben din.

**7. Alt tatt i betraktning, hvor tilfreds er du generelt med jobben din?**

Du kan svare på en skala fra 0 til 10, hvor 0 betyr ekstremt utilfreds, og 10 betyr ekstremt tilfreds.

Ekstremt utilfreds											Ekstremt tilfreds	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ved ikke	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>	

**8. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:**

Jeg føler en stor personlig tilfredsstillelse når jeg gjør jobben min godt.

- ☐ Helt enig



- ☐ Nokså enig
- ☐ Hverken enig eller uenig
- ☐ Nokså uenig
- ☐ Helt uenig
- ☐ Vet ikke

**9. Hvor sannsynlig tror du det er at du mister jobben innen de neste 12 måneder?**

- ☐ Meget sannsynlig
- ☐ Overveiende sannsynlig
- ☐ Hverken eller
- ☐ Overveiende usannsynlig
- ☐ Meget usannsynlig
- ☐ Vet ikke

**10. Har du opplevd tegn på stress i løpet de siste 3 månedene?**

(for eksempel søvnproblemer, konsentrasjonsvansker, hjertebank eller problemer med å slappe av)

- ☐ Nei, aldri
- ☐ Ja, sjeldent
- ☐ Ja, noen ganger
- ☐ Ja, ofte
- ☐ Ja, meget ofte
- ☐ Vet ikke

På noen arbeidsplasser bruker man dataprogrammer eller andre digitale systemer til å utføre oppgaver som tidligere ble utført av en leder.

For eksempel kan et datasystem brukes til å fordele oppgaver mellom medarbeidere eller til å legge vaktplaner.

I de neste spørsmålene vil vi gjerne vite om computerprogrammer brukes til å utføre slike oppgaver på din arbeidsplass.

Selvom du er i tvil, vil vi gjerne vite, hvordan du tror at det foregår.

**11. Blir der brukt et dataprogram eller annet digitalt system til å beslutte, hvilke oppgaver du og dine kollegaer skal ha?**

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nei, det tror jeg ikke
- ☐ Nei, helt sikkert ikke
- ☐ Vet ikke

**12. Tror du at dataprogrammet treffer disse beslutningene selv?**

- ☐ Ja, dataprogrammet beslutter oppgavefordelingen uten at det er behov for involvering fra min leder.
- ☐ Nei, dataprogrammet gir kun forslag til oppgavefordeling til en person (f.eks. min leder).
- ☐ Annet: \_\_\_\_\_
- ☐ Vet ikke

**13. Blir der brukt et dataprogram eller annet digitalt system til å beslutte når du og dine kolleger skal jobbe (arbeidstider eller vaktplaner)?**

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nei, det tror jeg ikke
- ☐ Nei, helt sikkert ikke
- ☐ Vet ikke

**14. Tror du at dataprogrammet treffer disse beslutningene selv?**

- ☐ Ja, dataprogrammet beslutter selv arbeidstider eller vaktplaner, uten at der er behov for involvering fra min leder.
- ☐ Nei, dataprogrammet kommer kun med forslag til arbeidstider eller vaktplaner til en person (f.eks. min leder).
- ☐ Annet: \_\_\_\_\_
- ☐ Vet ikke

**De neste spørsmålene handler om hvorvidt du blir overvåket på forskjellige måter når du er på jobben.**

**15. Blir det brukt et dataprogram eller et annet digitalt system til automatisk å følge med på når du jobber og når du tar pauser?**

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nei, det tror jeg ikke
- ☐ Nei, helt sikkert ikke
- ☐ Vet ikke

**[if 1=Lager, 1=Butikksalg, 3=Nei OR 3=Vet ikke] 16. Bliver der brukt et datasystem til å følge med på hvor du befinner deg mens du er på jobb? (for eksempel din lokasjon)**

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg

- ☐ Nei, det tror jeg ikke
- ☐ Nei, helt sikkert ikke
- ☐ Vet ikke

[if 1=Kundeservice, Finanssektoren OR Kontor OR 3=Ja] 17. Bliver det brukt et datasystem til å overvåke dine aktiviteter på datamaskinen? (for eksempel hvilke sider du besøker)

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nei, det tror jeg ikke
- ☐ Nei, helt sikkert ikke
- ☐ Vet ikke

De neste spørsmålene handler om hvordan det blir vurdert hvor godt du presterer og hvor godt du løser oppgavene dine.

18. Bliver der brukt et dataprogram eller et annet digitalt system til å følge med på hvor raskt du jobber? [(for eksempel plukkehastighet) / (for eksempel antall kundesamtaler)]

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nei, det tror jeg ikke
- ☐ Nei, helt sikkert ikke
- ☐ Vet ikke

19. Blir det brukt et dataprogram eller et annet digitalt system for å registrere kvaliteten av arbeidet? [(for eksempel din grad av presisjon eller antall feil) // (for eksempel antall salg eller løste saker)]

- ☐ Ja, helt sikkert
- ☐ Ja, det tror jeg
- ☐ Nei, det tror jeg ikke
- ☐ Nei, helt sikkert ikke
- ☐ Vet ikke

[if 18 = Ja or 19 = Ja] 20. Tror du at disse vurderinger av din og dine kollegers arbeid blir brukt til å beslutte hvem som skal belønnes på noen av følgende måter?

Du kan velge flere svar.

- ☐ Lønnforhøyelser eller bonuser
- ☐ Forfremmelser
- ☐ Anerkjennelser eller priser (for eksempel månedens medarbeider)
- ☐ Bedre eller flere arbeidstimer/vakter

- ☐ Annet: \_\_\_\_\_
- ☐ Ingen av de ovenstående
- ☐ Vet ikke

**[if 18 = Ja or 19 = Ja] 21. Tror du at disse vurderinger av din og dine kollegers arbeid blir brukt til å treffe beslutninger om noen av følgende negative konsekvenser?**

**Du kan velge flere svar.**

- ☐ Lavere lønn
- ☐ Oppsigelser
- ☐ Færre eller dårligere arbeidstimer/vakter
- ☐ Advarsler
- ☐ Forflytninger til andre stillinger eller degraderinger
- ☐ Annet: \_\_\_\_\_
- ☐ Ingen av de ovenstående
- ☐ Vet ikke

**22. Blir det vist på en rangliste eller skjerm hvor godt du utfører jobben så du kan sammenligne deg med dine kollegaer?**

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

**[The next section (textbox + question 23) is only shown if the respondent has indicated that some form of algorithmic management is used at their workplace]**

De neste spørsmålene handler om hvilken innflytelse det har på arbeidet ditt at det brukes datasystemer til å løse ulike oppgaver.

Du har angitt at på arbeidsplassen din brukes datasystemer for å fordele oppgaver, beslutte arbeidstider eller overvåke arbeidet ditt på ulike måter.

**23. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:**

**Denne bruken av datasystemer på arbeidsplassen min...**



	Helt enig	Nokså enig	Hverken enig eller uenig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke
... gir meg mindre frihet til å beslutte hvordan jeg utfører jobben min	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gjør min arbeidsdag mere travel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gjør meg mer stresset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gjør meg mindre motivert til å gjøre jobben min godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. I hvilken grad blir ansatte involvert og spurt om råd når virksomheten beslutter å innføre nye datasystemer som har betydning for arbeidet deres?**

- ☐ I svært høy grad
- ☐ I høy grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ Ikke i det hele tatt
- ☐ Vet ikke

Du er nesten ferdig. Til slutt ønsker vi å samle inn litt mer informasjon om din nåværende jobb.

**25. Har du en lederstilling med personalansvar?**

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

**26. Hvor mange personer arbeider på din arbeidsplass? Kom med ditt beste anslag, selv om du ikke kjenner det presise antallet.**

- ☐ Under 10
- ☐ 10-19
- ☐ 20-49
- ☐ 50-99
- ☐ 100-199
- ☐ 200-499
- ☐ 500 eller flere
- ☐ Vet ikke

**27. Hva er din gjennomsnittlige lønn pr. måned? (før skatt og uten pensjon)**

- ☐ Under 11.500 kr.

- ☐ 11.500-17.249 kr.
- ☐ 17.250-22.999 kr.
- ☐ 23.000-28.749 kr.
- ☐ 28.750-34.499 kr.
- ☐ 34.500-45.999 kr.
- ☐ 46.000-57.499 kr.
- ☐ 57.500-68.999 kr.
- ☐ 69.000-80.499 kr.
- ☐ 80.500 kr. eller høyere
- ☐ Vet ikke/ønsker ikke å svare

**28. Hva er din høyest gjennomførte utdanning?**

- ☐ Grunnskole/folkeskole
- ☐ Videregående skole eller tilsvarende
- ☐ Yrkesutdanning
- ☐ Høyere utdanning utover videregående
- ☐ Annet: \_\_\_\_\_
- ☐ Vet ikke

### Appendix 9. Questionnaire in Swedish

An excerpt of the Swedish version of the questionnaire is shown below. It is shown how the questionnaire looked for warehouse workers, which was the only target group in Sweden. Again, the conditional text segments are indicated in green text within square brackets. The conditions for each question are the same as in the English version.

1. Du har valts ut för den här undersökningen eftersom du för närvarande arbetar på ett lager eller som lagerarbetare. Stämmer det?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

2. Har du et job for tiden?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Många av frågorna i denna undersökning handlar om ditt arbete. Om du har flera jobb, ska du utgå från ditt arbete inom lagerbranschen.

I följande avsnitt kommer vi att ställa några frågor om vilka slags arbetsuppgifter du har på jobbet och vad det ställs för krav på dig i arbetet.

**4. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden om ditt arbete:**

	Instämmer helt	Instämmer i stort sett	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer i stort sett inte	Instämmer inte alls	Vet inte
Jobbet ger mig möjlighet att själv bestämma hur jag utför mitt arbete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jobbet ger mig möjlighet att ta initiativ och använda mitt omdöme vid utförandet av arbetet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jobbet ger mig möjlighet att använda mina färdigheter och förmågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag arbetar under stor stress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har i allmänhet tillräckligt med tid för att slutföra mina arbetsuppgifter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden om ditt arbete:**

	Instämmer helt	Instämmer i stort sett	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer i stort sett inte	Instämmer inte alls	Vet inte
Jag litar på ledningen på min arbetsplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ledningen litar på att jag och mina arbetskamrater gör ett bra jobb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ledningsbeslut som påverkar mig förklaras och kommuniceras alltid tydligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det finns ofta inte tillräckligt med anställda eller personal för att få allt arbete gjort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Hur stort inflytande har du och dina kollegor generellt på företagsbeslut som påverkar sättet du utför ditt arbete på?**



- ☐ Inget inflytande
- ☐ Litet inflytande
- ☐ Visst inflytande
- ☐ Stort inflytande
- ☐ Mycket stort inflytande
- ☐ Vet inte

Följande frågor handlar om hur du upplever ditt arbete.

**7. Sammantaget, hur nöjd är du överlag med ditt jobb?**

Du kan svara på en skala från 0 till 10, där 0 betyder extremt missnöjd och 10 betyder extremt nöjd.

Extremt  
missnöjd

0

☐

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

6

☐

7

☐

8

☐

9

☐

Extremt  
nöjd

10

☐

Vet inte

☐

**8. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden:**

Jag känner en stor personlig tillfredsställelse när jag gör mitt jobb bra.

- ☐ Håller med helt
- ☐ Håller huvudsakligen med
- ☐ Håller varken med eller inte håller med
- ☐ Håller huvudsakligen inte med
- ☐ Håller inte med alls
- ☐ Vet inte

**9. Hur sannolikt tror du att det är att du kommer att förlora ditt jobb inom de närmaste 12 månaderna?**

- ☐ Mycket sannolikt
- ☐ Ganska sannolikt
- ☐ Varken sannolikt eller osannolikt
- ☐ Ganska osannolikt
- ☐ Mycket osannolikt
- ☐ Vet inte

**10. Har du upplevt tecken på stress under de senaste 3 månaderna? (t.ex. sömnproblem, koncentrationssvårigheter, hjärtklappning eller problem med att slappna av)**

- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Ja, sällan
- ☐ Ja, ibland
- ☐ Ja, ofta
- ☐ Ja, väldigt ofta
- ☐ Vet inte

På vissa arbetsplatser används datorprogram eller andra digitala system för att utföra olika arbetsuppgifter som tidigare utförts av en chef/arbetsledare.

Ett datorsystem kan till exempel användas för att fördela arbetsuppgifter mellan anställda eller för att skapa skiftscheman.

I följande frågor skulle vi vilja veta om datorprogram används för att utföra sådana uppgifter på din arbetsplats.

Även om du är osäker vill vi veta hur du tror att det går till.

11. Används ett datorprogram eller något annat digitalt system för att bestämma vilka arbetsuppgifter du och dina kollegor ska utföra?

- ☐ Ja, absolut
- ☐ Ja, jag tror det
- ☐ Nej, jag tror inte det
- ☐ Nej, definitivt inte
- ☐ Vet inte

**12. Tror du att datorn fattar dessa beslut av sig själv?**

- ☐ Ja, datorn bestämmer själv fördelningen av arbetsuppgifterna, utan att min chef/arbetsledare behöver involveras.
- ☐ Nej, datorn ger bara förslag på uppgiftsfördelning till en person (t.ex. min chef).
- ☐ Annat: \_\_\_\_\_
- ☐ Vet inte

**13. Används ett datorprogram eller annat digitalt system för att bestämma när du och dina kollegor ska arbeta (dina arbetstider eller skiftscheman)?**

- ☐ Ja, absolut
- ☐ Ja, jag tror det
- ☐ Nej, jag tror inte det
- ☐ Nej, definitivt inte
- ☐ Vet inte

**14. Tror du att datorn fattar dessa beslut av sig själv?**

- ☐ Ja, datorn bestämmer själv arbetstider eller skiftscheman, utan inblandning från min chef/arbetsledare.
- ☐ Nej, datorn ger bara förslag på arbetstider eller skift till en person (t.ex. min chef).
- ☐ Annat: \_\_\_\_\_
- ☐ Vet inte

De följande frågorna handlar om huruvida du bevakas på olika sätt när du är på jobbet.

**15. Används ett datorprogram eller annat digitalt system för att automatiskt hålla koll på när du jobbar och när du tar paus?**

- ☐ Ja, absolut
- ☐ Ja, jag tror det
- ☐ Nej, jag tror inte det
- ☐ Nej, definitivt inte
- ☐ Vet inte

**16. Används ett datorsystem för att bevaka var du befinner dig medan du är på jobbet? (t.ex. din plats)**

- ☐ Ja, absolut
- ☐ Ja, jag tror det
- ☐ Nej, jag tror inte det
- ☐ Nej, definitivt inte



☐ Vet inte

Följande frågor handlar om hur arbetsplatsen utvärderar dina arbetsprestationer och hur väl du löser dina arbetsuppgifter.

18. Används ett datorprogram eller annat digitalt system för att kontrollera hur snabbt du arbetar? (t.ex. plockhastighet)

- ☐ Ja, absolut
- ☐ Ja, jag tror det
- ☐ Nej, jag tror inte det
- ☐ Nej, definitivt inte
- ☐ Vet inte

19. Används ett datorprogram eller annat digitalt system för att kontrollera kvaliteten på ditt arbete? (t.ex. din noggrannhet eller antal misstag)

- ☐ Ja, absolut
- ☐ Ja, jag tror det
- ☐ Nej, jag tror inte det
- ☐ Nej, definitivt inte
- ☐ Vet inte

20. Anser du att datorsystemets utvärdering av ditt och dina arbetskamraters arbete används för att besluta vem som ska belönas på något av följande sätt?

Du kan välja mer än ett svar.

- ☐ Löneförhöjningar eller bonusar
- ☐ Befordringar
- ☐ Erkännande eller utmärkelser (t.ex. månadens anställd)
- ☐ Bättre eller fler arbetstimmar/skift
- ☐ Annat: \_\_\_\_\_
- ☐ Inget av ovanstående
- ☐ Vet inte

21. Anser du att datorsystemets utvärdering av ditt och dina kollegors arbete används för att besluta om någon av följande negativa konsekvenser?

Du kan välja mer än ett svar.

- ☐ Lägre lön
- ☐ Uppsägningar
- ☐ Färre eller sämre arbetstimmar/skift
- ☐ Varningar
- ☐ Förflyttning till andra positioner eller degraderingar
- ☐ Annat: \_\_\_\_\_
- ☐ Inget av ovanstående
- ☐ Vet inte

22. Visas det på en rankinglista eller skärm hur väl du gör ditt arbete så att du kan jämföras med dina arbetskamrater?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Följande frågor handlar om hur det påverkar ditt arbete att datorsystem används för att lösa olika uppgifter.

Du har angett att datorsystem används för följande på din arbetsplats:

- [för att fördela arbetsuppgifter]
- [för att bestämma arbetstider/scheman]
- [för att bevaka när du arbetar och tar pauser]
- [för att bevaka vad du befinner dig]
- [för att kontrollera hur snabbt du arbetar]
- [för att utvärdera kvaliteten på ditt arbete]

**23. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden:**

**Denna användning av datorsystem på min arbetsplats...**

	Instämmer er helt	Instämmer i stort sett	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer i stort sett inte	Instämmer er inte alls	Vet inte
... gör mig mindre motiverad att göra ett bra jobb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... innebär mindre social kontakt med mina arbetskamrater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gör mig mer produktiv och effektiv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gör att ledningens beslut blir mer rättvisa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. I vilken utsträckning blir anställda involverade och frågade om råd när företaget beslutar sig för att införa nya datorsystem som påverkar ert arbete?**

- ☐ I mycket hög utsträckning
- ☐ I stor utsträckning
- ☐ I viss utsträckning
- ☐ I liten utsträckning
- ☐ Inte alls
- ☐ Vet inte

**25. Har du en chefstjänst med personalansvar?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

**26. Hur många arbetar totalt på din arbetsplats? Ange din bästa uppskattning, även om du inte är säker på det exakta antalet.**

- ☐ Under 10
- ☐ 10-19
- ☐ 20-49
- ☐ 50-99
- ☐ 100-199



- ☐ 200-499
- ☐ 500 eller fler
- ☐ Vet inte

**27. Vad är din totala månadsinkomst före skatt?**

- ☐ Mindre än 11.800 SEK
- ☐ 11.800-17.699 SEK
- ☐ 17.700-23.599 SEK
- ☐ 23.600-29.499 SEK
- ☐ 29.500-35.399 SEK
- ☐ 35.400-47.199 SEK
- ☐ 47.200-58.999 SEK
- ☐ 59.000-70.799 SEK
- ☐ 70.800-82.599 SEK
- ☐ 83.000 SEK eller mer
- ☐ Vet inte/vill inte berätta

**28. Vilken är din högsta avklarade utbildning?**

- ☐ Grundskola/folkskola
- ☐ Gymnasium eller motsvarande
- ☐ Yrkesutbildning
- ☐ Högre utbildning efter gymnasium/yrkesutbildning
- ☐ Annat: \_\_\_\_\_
- ☐ Vet inte

## Programme partners

FEPS  
FOUNDATION FOR EUROPEAN  
PROGRESSIVE STUDIES



tankesmedian

**TIDEN**



Kalevi  
Sorsa  
Foundation



**Cevea**

**ECLM**

ECONOMIC COUNCIL OF THE LABOUR MOVEMENT

**FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG**



**SAMAK**